



Программное обеспечение Dream Report 4.8, компания Ocean Data Systems

Наиболее часто задаваемые вопросы менеджерам по продажам ITME (Indusoft Web Studio FAQs)

Дата	Сентябрь, 2017
ФИО	Колтунцев Алексей, Директор по продажам в России и СНГ
E-mail	Alexey.Koltuncev@dreamreport.com

Основные коммерческие вопросы:

Вопрос: Компания Ocean Data Systems предлагает несколько версий продукта Dream Report. Какую версию может продавать дистрибьютор ITME?

Ответ: Дистрибьютор ITME может продавать обе версии Dream Report: Dream Report для ITME или стандартную версию Dream Report. Продажи обеих версий зачитываются в план продаж менеджера по продажам.

Вопрос: Какие отличия между версией Dream Report для ITME и стандартной версией Dream Report?

Ответ: Главные отличия заключаются в количестве драйверов для подключаемых источников данных:

- Dream Report для ITME включает в себя все коммуникационные драйверы, предназначенные, для работы с продуктами ITME, такие как Indusoft RT values, Indusoft historical values и Indusoft historical alarms/events. В лицензию не включены коммуникационные драйверы ODBC и OPC.
- Стандартная версия Dream Report поддерживает полный список коммуникационных драйверов, включая драйверы для ITME. На текущий момент общее число коммуникационных драйверов насчитывает более 70 штук.

Инсталляция и весь остальной функционал обеих версий абсолютно одинаковый. Ограничения прописаны в файле лицензии.

Вопрос: Как лицензируется Dream Report?

Ответ: Dream Report лицензируется по тэгам и количеству ВЕБ-клиентов. Любое количество отчётов может быть создано в пределах лицензии (Это отличие от версии HMI Reports, где существовало ограничение по количеству отчётов). Дополнительные модули: - DR-DEV



(удалённая и конкурентная разработка проекта), Life Sciences (цифровая подпись, функция FO, аудит), SPC (Статистический контроль процесса), x-BKP(резервирование), DBATCH (запись собственных батчей), DR-BACNET (драйвер для протокола BACnet) и MES (опция для систем, где базы данных SQL и требуется большое число выборок). Эти опции могут быть добавлены к базовой лицензии Dream Report дополнительно.

Вопрос: Какой файл\системный файл лицензии использует Dream Report?

Ответ: Dream Report использует собственный файл лицензии на ПК или записанный на USB, а для совместной работы с продуктами ITME использует файлы лицензий ITME.

Вопрос: Что такое «тэг» в Dream Report и как идет подсчет тэгов в Dream Report?

Ответ: Тэг (или точка) - это любая переменная, которая определена в проекте Dream Report

Тэг, может быть представлен как:

- ITME тэг
- Регистр ПЛК
- Поле в таблице SQL Table или Просмотрщике SQL таблиц, при использовании коммуникационного драйвера ODBC
- Поле базы данных, описанное как сырое (исходное, необработанное)“raw” в запросе SQL.

Примечание: Фильтры тревог, описанные в Dream Report как источник тревог (например, Indusoft historical alarms/events драйвер), в расчёт не идут.

Любой тэг попадает в расчёт лицензии только 1 раз (даже если он используется в проекте в нескольких объектах и\или нескольких отчётах). Тэг также попадает в расчёт лицензии, если он записывается во внутреннюю базу данных Dream Report, и он не обязательно должен быть использован в отчёте.

Вопрос: Что будет, если число тэгов проекта превысит число тэгов в лицензии Dream Report?

Ответ: Тэги идут в расчет лицензии не по отчёту, а по проекту в целом. Если число тэгов проекта превысило число тэгов лицензии Dream Report вы можете продолжать редактировать проект в Студии без возможности добавления новых переменных в проект. Однако, Движок Dream Report прекратит свою работу, как только вы его попытаетесь запустить на исполнение.



Вопрос: Что такое Dream Report ВЕБ-клиент?

Ответ: Лицензия ВЕБ-клиента Dream Report ориентирована на расчёт числа конкурентных пользователей к ВЕБ-порталу Dream Report, которые хотят получить одновременный доступ к portalу для визуализации и интерактивной работы с отчётами Dream Report.

Вопрос: Доступен ли прайс лист Dream Report для прайс-листа OEM продуктов?

Ответ: Да, OEM прайс лист представлен в OEM прайс-листе ITME OEM.

Вопрос: Поддерживает ли Dream Report удаленный режим разработки проекта?

Ответ: Самый простой способ обеспечить «удалённый» режим разработки проекта Dream Report – это запустить удалённую сессию Windows на ПК\сервера и открыть Студию Dream Report для работы с проектом.

Примечание: Да, это возможно через опцию DR-DEV. Этот функционал позволяет Студии Dream Report подключиться к серверу Dream Report, получить доступ и редактировать/разрабатывать проекты удалённо, а также загружать их на работающие проекты. Поддерживается разработка проекта несколькими разработчиками одновременно. Ещё одним способом работать с проектом удалённо - это обеспечить «удалённый» режим разработки проекта Dream Report. Необходимо запустить удалённую сессию Windows на ПК\сервера и открыть Студию Dream Report для работы с проектом.

Вопрос: Можно ли запустить несколько проектов Dream Report на одном ПК\сервере одновременно?

Ответ: Нет. Несмотря на то, что несколько проектов Dream Report могут быть разработаны на одном ПК, только один из проектов может быть запущен на исполнение на этом ПК.

Вопрос: Включен ли MS SQL Server в продукт Dream Report?

Ответ: НЕТ. SQL Server не включен в продукт и не требуется для работы Dream Report. Для сохранения данных Dream Report может работать со всеми широко известными базами данных, такие как: MS SQL Server, Oracle, MySQL и MS Access, но пользователь должен установить эти базы данных самостоятельно. Dream Report поддерживает работу с бесплатной версией SQL Server - SQL Server Express.



Вопрос: Как я могу получить демонстрационную версию Dream Report для своих клиентов?

Ответ: Актуальная версия Dream Report всегда доступна на сайте Dream Report по ссылке: <http://www.dreamreport.net/downloads/>.

Вопрос: Как вопрос о технической поддержке с коммерческой точки зрения решен в Dream Report?

Ответ: Для стандартной версии Dream Report 4.8 и Dream Report 4.8 для ITME цена годовой технической поддержки куда входит: приоритетная техническая поддержка компании ODS, бесплатное обновление до любой версии, выпущенной во время действия годовой подписки, составляет 18% от стоимости базовой лицензии Dream Report.

Вопрос: Как обеспечивается техническая поддержка по продукту Dream Report?

Ответ: Вся техническая поддержка обеспечивается специалистами компании Ocean Data Systems (support@dreamreport.net).